PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN4141	Liderazgo efectivo para el trabajo en equipo			
Nombre en Inglés				
Effective leadership for teamwork				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3	0	7
Requisitos			Carácter del Curso	
IN4901 Práctica profesional I (simultánea)			Electivo de la carrera Ingeniería Civil Industrial	

Propósito del curso

Tomar conciencia de la importancia de conocer y comprender elementos centrales del liderazgo para los nuevos desafíos que cada organización presenta. Asimismo, otorgar herramientas de liderazgo y trabajo en equipo a través de la revisión conceptual, análisis situacional y aplicación a experiencias reales o casos, con el fin de contribuir al desarrollo de las habilidades profesionales y al ejercicio profesional efectivo dentro de una organización.

Competencias a las que tributa el curso

Competencias específicas:

- Identificar los diferentes elementos de los problemas complejos que surgen en las organizaciones y que son claves para resolverlos.
- Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo manejando las relaciones interpersonales

Competencias genéricas:

- Comunicar ideas y resultados de trabajos profesionales o de investigación, en forma escrita y oral, tanto en español como en inglés.
- Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.
- Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.
- Gestionar su auto-aprendizaje en el desarrollo del conocimiento de su profesión, adaptándose a los cambios del entorno.

Resultados de aprendizaje

El alumno es capaz al término del curso de:

- Reflexionar y analizar sobre la realidad del mundo laboral, potenciando recursos personales claves que determinan el desempeño profesional pertinente y exitoso.
- Comprender el desafío y la responsabilidad de liderar equipos y personas en el ejercicio profesional.
- Incrementar habilidades profesionales para enfrentar el mundo del trabajo.
- Aprender metodologías, herramientas y habilidades para desempeñarse de manera eficaz y eficiente, frente a diferentes situaciones en una organización.

Metodología Docente	Evaluación General
Curso teórico-práctico para la adquisición de metodologías que fortalezcan la capacidad de aprendizaje: • Exposición docente: revisión teórica primer módulo. Lectura previa en casa. • Análisis de casos y discusión grupal. Técnica Phillips: El grupo se divide en subgrupos de 6 personas que deben dialogar durante 6 minutos (1 minuto cada persona). Finalmente un portavoz expone las conclusiones de cada grupo. Casos son referidos a experiencias de ICI en empresas. Es adecuado para recoger opiniones y promover la participación de todos los miembros del grupo. Análisis de casos: Grupos de hasta 5 personas, discuten sobre un caso concreto (redactado por escrito, que será leído) dirigidos por un ayudante o profesor Al ser una historia concreta, permite reflexionar sobre el tema, analizarlo, obtener diferentes puntos de vista, buscar soluciones a través de la participación y opinión de todos los miembros. • Actividades de aplicación práctica. Diseño de casos o ejercicios relacionados con la teoría revisada en clases. Esto se realiza en segundo módulo. • Lecturas semanales controladas vía CTP. • Juegos de roles Consiste en una representación o dramatización de una situación, asumiendo los roles, ante el resto de los miembros que hacen de público. Persigue la toma de conciencia de una situación, ponerse en el lugar del otro, desarrollar la espontaneidad y la observación, que permitan a su vez, el análisis y superación de un problema así como la toma de decisiones	La evaluación contempla: • Trabajo práctico en clases: 50% • Controles de lectura: 30% • Tareas en casa: 20%

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	Introducción al Liderazgo	2
Contenidos	**Resultados de Aprendizaje**	**Bibliografía**
Introducción al concepto de liderazgo. Importancia del liderazgo en la empresa. Desafíos del liderazgo actual. Rol del liderazgo en las distintas culturas organizacionales.	Ajusta expectativas respecto a paradigma actual de liderazgo. Reflexiona integrando ideas y conceptos de forma integrada.	19 15

Número	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	Tipos de liderazgo	4
Contenidos	**Resultados de Aprendizaje**	**Materiales/Bibliografía**
Teorías y escuelas de liderazgo. Liderazgo Situacional Liderazgo Transformacional Liderazgo Transaccional Liderazgo Carismático Liderazgo Democrático Liderazgo Consciente	Conoce y distingue los distintos tipos de liderazgo y sus bases teóricas. Identifica elementos centrales de cada tipología. Aplica los conocimientos adquiridos a casos reales y situaciones simuladas.	2 4 5 19

Número	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	Inteligencia emocional: base del liderazgo	3
Contenidos	**Resultados de Aprendizaje**	**Materiales/Bibliografía**
Inteligencia emocional. Neurobiología de las emociones. Competencias emocionales del líder. Autoevaluación de inteligencia emocional.	Comprende conceptos centrales de la neurobiología de la inteligencia emocional y su regulación en la conducta con otros. Evalúa recursos emocionales propios y elabora plan para trabajar la brecha.	1 8 10 12

Número	Nombre de la Unidad		Duración en semanas
4	Liderazgo y equipos de trabajo		3
Contenidos		Resultados de Aprendizaje	Materiales/Bibliografía
Líder versus jefe. Características, funciones y roles de los equipos de trabajo. Estrategias de trabajo efectivo con los equipos. Equipos de alto desempeño. Afrontamiento y manejo de conflictos en los equipos.		Distingue roles, funciones y características asociadas a liderazgo y trabajo en equipo. Desarrolla destrezas para la identificación de conductas pertinentes acordes al contexto que en el cual se desenvuelve. Diagnostica y diseña plan para trabajar efectivamente con distintos equipos de trabajo.	6 9 14 18 20 22

Número	Nombre de la Unidad		Duración en semanas
5	Liderazgo para la gestión del cambio		3
Contenidos		Resultados de Aprendizaje	Materiales/Bibliografía
Evaluación de competencias para liderar. Gestión del cambio. Cambio de la cultura laboral en Chile. Liderazgo para la colaboración e innovación.		Comprende el proceso de cambio cultural de forma sistémica diferenciando los elementos centrales en los cuales interviene como líder. Distingue competencias que le permiten proyectar ejercicio de liderazgo eficiente.	3 11 13 17 25

Bibliografía General

1. Abarca, N. (2004) "El Líder como Coach, Capítulo 5: La revolución de la inteligencia emocional" El Mercurio-Aguilar.
2. Blanchard, K. (2007) "Liderazgo al más alto nivel". Capítulo 5. Editorial Norma, Bogotá.
3. Calderón, G. (2004) "Competencias Laborales de los Gerentes de Talento Humano" INNOVAR, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, No. 23, Enero - Junio de 2004.
4. Covey, S. (1997) "Los siete hábitos de la gente altamente efectiva". Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
5. Chaterjee, D. (2001) "Liderazgo consciente: un peregrinaje hacia el autocontrol". Granica S.A.
6. Edmonton, A; McLain, D (2008) "Cómo gestionar los conflictos de relaciones en los equipos". Harvard Deusto Business Review, Noviembre 2008.
7. Fernandez, J. y Gironella, N. (2012) "Las competencias emocionales en el liderazgo del siglo XXI". Harvard Deusto Rewiew.
8. Fernández, I. (2008) "Competencias Personales para el Alto Desempeño" Psicología Organizacional Humana, vol.1, nº1. Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago.
9. Fredrickson & Losada (2005) "Positive Affect and the Complex Dynamics" Vol 68(9) of American Psychologist.
10. Fried, D.; Schnitman, J. (2000c), "La resolución alternativa de conflictos: un enfoque generativo", en D. Fried Schnitman (ed.), Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas, Buenos Aires-Barcelona-México-Santiago-Montevideo: Granica S.A.
11. Goffe, R; Jones, G. (2005)"Gestionar la autenticidad: la paradoja del liderazgo superior". Revista Harvard Business Review, América Latina.
12. Goleman, D. (2006) "Inteligencia Social". Editorial Planeta, México.
13. Goleman, D. (2010) "La inteligencia emocional en la empresa, Cap. 2 y 3" Editorial Zeta.
14. Gutierrez, O. (2011) "Marcial Losada y los equipos de alto rendimiento". Revista de Marina. Valparaíso 128 (922): 219-222, mayo - junio 2011. Ubicación: RM/922/2011 [ORIGINAL] MFN: 45090.
15. Hughes, J; Weiss, J. (2005) "¿Quiere Colaboración? Acepte y gestione activamente el conflicto". Harvard Business Review.
16. Jordán, R. y Garay, M. (2009) "Liderazgo real, de los fundamentos a la práctica". Prentice Hall, Santiago.
17. Kaplan, R. (2007) "Qué preguntar a la persona en el espejo" Harvar Business Review.
18. Katzenbach, J. y Smith, D. (2005) "La disciplina en los equipos". Harvard Bussiness Rewiew.
19. Kofman, F. (2002) "Metamanagement: La nueva con-ciencia de los negocios: cómo hacer de su vida profesional una obra de arte". Principios, Tomo II. Granica S.A.
20. Kozlowski and Ilgen (2006) "Enhancing the Effectiveness of Work Groups and Teams" Psychological Science in the Public Interest December 2006 vol. 7 no. 3 77-124
21. Lussier, R y Achua, A. (2002) "Liderazgo. Teoría, aplicación, desarrollo de habilidades". Thomson Learning, México.
22. Li et al (2009) "Task Characteristics and team performance" Social Behavior and Personality: an international journal, Volume 37, Number 10.
23. Mathieu et al (2000). The influence of shared mental models on team process and performance. Journal of Applied Psychology, Vol.85, N.2, p. 273-283.
24. Salas et al (2008) "On Teams, Teamwork, and Team Performance" Human Factors and Ergonomics Society.
25. Silzer & Church (2009) "The pearls and perils of identifying potential" Society for Industrial and Organizational Psychology.
26. Whetten, D. y Cameron, K. (2005) "Desarrollo de habilidades directivas". Pearson, 6ta edición, México.

Vigencia desde:	Primavera 2016
Elaborado por:	Paula Cabrera Peñaloza
Aprobado por:	Comisión de Docencia DII
Revisado por:	Área de Gestión Curricular **(pendiente)**